

SAVOIR

GUIDE D'ENTRETIEN POUR MATELAS

VOTRE PREMIER LIT SAVOIR

ASPECT À LA LIVRAISON

Pourquoi le matelas et le surmatelas semblent-ils trop petits ?

Parce qu'ils sont garnis de fibres naturelles, nos matelas peuvent se tasser lors du transport et du stockage. Il est donc possible que la base du matelas soit légèrement trop petite par rapport à votre lit. Ceci est tout à fait normal, et votre matelas acquerra sa forme finale au fil du temps.

Avant de vous le livrer, nous avons soigneusement emballé votre surmatelas Savoir ; et ce dernier ne contenant aucun matériau solide, il a lui aussi subi une force de compression pendant le transport. C'est pourquoi, lorsque vous déballez votre surmatelas, il sera légèrement plus petit que votre lit. Ceci n'est en rien un défaut de fabrication, mais la conséquence naturelle de sa garniture luxueuse en fibres douces. Il reprendra vite sa taille et sa forme originelles.

TASSEMENT

Est-il normal que le matelas se tasse?

Les matériaux naturels dont sont composés nos matelas et surmatelas s'affaîsseront* quelque peu à l'endroit où vous vous allongez. Il s'agit d'un phénomène naturel qui ne peut être évité. En retournant votre matelas et votre surmatelas après deux semaines d'utilisation, puis régulièrement par la suite, vous leur permettrez de se tasser de façon régulière au fil du temps.

*Une différence de niveau pouvant atteindre 2,5 cm est fréquente et n'est pas un défaut.

SUPPORT

Le matelas n'est-il pas trop ferme?

Au tout début, la garniture est gonflée et fermement maintenue en place dans son enveloppe. Ceci permet de la raffermir. Au fur et à mesure que votre matelas prendra sa forme finale (voir ci-dessus), la garniture deviendra plus aérée et le matelas paraîtra plus moelleux. Habituellement, et si vous utilisez votre matelas toutes les nuits, ce processus prend de six à huit semaines.



ENTRETIEN DU MATELAS

RETOURNER LE MATELAS

À quelle fréquence et comment dois-je retourner le matelas ?

Le matelas doit être retourné après deux semaines d'utilisation, puis faites-le pivoter deux semaines plus tard. Vous devrez ensuite prendre soin de le retourner ou de le faire pivoter une fois par mois.

Pour le retourner, il suffit de positionner le côté pile (où vous vous allongez) sur le sommier. Pour le faire pivoter, inversez le côté tête et le côté pieds. Dans le cas où votre lit serait composé de deux matelas ayant la même fermeture, il est bon de veiller à utiliser régulièrement les deux côtés. Si les deux côtés sont différents (par ex. le côté gauche est plus moelleux que le côté droit), veillez à ce que la même personne dorme toujours du même côté. Respectez les instructions ci-dessus pour retourner votre matelas. **Pour des instructions plus détaillées, rendez-vous sur www.savoirbeds.com.**

Ne jamais plier le matelas de façon excessive. Ceci pourrait l'endommager de façon permanente.

Les matelas disposant d'une fermeture éclair doivent au préalable être séparés avant d'être retournés. Seule la fermeture éclair du haut doit être utilisée.

Retourner le matelas fréquemment, d'abord après deux semaines d'utilisation, puis une fois par mois.

Ne pas s'asseoir sur le bord du lit.

Stocker le matelas à plat lorsqu'il n'est pas sur le lit.

Ne jamais enrouler le matelas.

Toujours informer Savoir Beds si le matelas perd sa garniture. Ceci arrive parfois. Nous pouvons vous fournir un kit pour rembourrer le matelas et ainsi prolonger sa durée de vie.

RETOURNER LE SURMATELAS

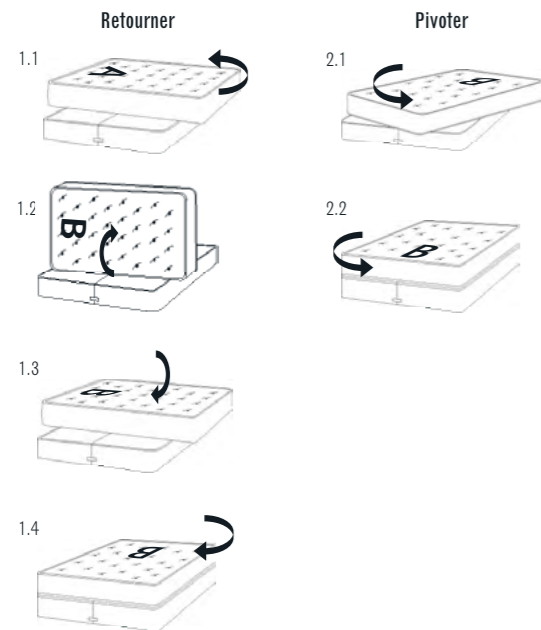
Le surmatelas ayant naturellement tendance à s'affaîsser au fil du temps, il est également nécessaire de le retourner et de le faire pivoter pour le détendre. Tournez-le chaque fois que vous changez votre linge de lit. N'hésitez pas à le secouer quelque peu et à le battre légèrement avec la paume de la main. Après l'avoir utilisé pendant cinq ans, il est conseillé de le faire recarder.

COMMENT INSTALLER ET DÉPLACER VOTRE LIT SAVOIR

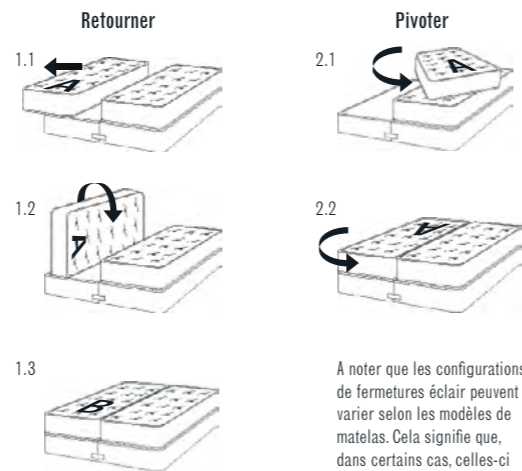
Si vous installez votre lit Savoir pour la première fois ou si vous souhaitez le déplacer, veuillez vous référer aux instructions de démontage et de montage disponibles sur notre site internet www.savoirbeds.com.

COMMENT RETOURNER VOTRE MATELAS

RETOURNER UN MATELAS UNE PIÈCE



RETOURNER UNE PAIRE DE MATELAS ÉQUIPÉE DE FERMETURES ÉCLAIR



Répéter chaque étape, de 1 à 3, avec le second matelas

A noter que les configurations de fermetures éclair peuvent varier selon les modèles de matelas. Cela signifie que, dans certains cas, celles-ci peuvent se trouver à un endroit différent. Prenez soin de retourner vos matelas en conséquence.